

Südtiroler  
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria  
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtirol

BETRIEBSDIREKTION      DIREZIONE AZIENDALE

**BESCHLUSSNIEDERSCHRIFT DES  
GENERALDIREKTORS**

**A**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL  
DIRETTORE GENERALE**

Nr. **2023-A-001412**

vom/del **31.10.2023**

Der GENERALDIREKTOR

IL DIRETTORE GENERALE

*Zerzer Florian*

unterstützt vom DER SANITÄTSDIREKTOR

coadiuvato dal IL DIRETTORE SANITARIO

*Widmann Josef*

vom VERWALTUNGSDIREKTOR

dal DIRETTORE AMMINISTRATIVO

*Wegher Enrico*

und von der PFLEGEDIREKTORIN

e dalla DIRETTRICE TECNICO  
ASSISTENZIALE

*Siller Marianne*

fasst folgenden BESCHLUSS  
mit BETREFF:

adotta la seguente DELIBERAZIONE  
con OGGETTO:

**Ernennung der betrieblichen Referenten und  
Referentinnen für Riskmanagement**

**Nomina dei referenti e delle referenti aziendali per il  
Riskmanagement**

Ausgearbeitet von: NEE Neeb Oliver

Redatta da: NEE Neeb Oliver

Der Verantwortliche des Verfahrens: Neeb Oliver

Il responsabile del procedimento: Neeb Oliver

**Betreff des Beschlusses:** Ernennung der betrieblichen Referenten und Referentinnen für Riskmanagement

**Der Generaldirektor, unterstützt vom Sanitätsdirektor, vom Verwaltungsdirektor und von der Pflegedirektion, bzw. deren Stellvertreter, wie auf dem Deckblatt angegeben:**

Nach Einsichtnahme in das Gesetz vom 8. März 2017, Nr. 24 „Bestimmungen über die Sicherheit der Pflege und der betreuten Person sowie über die Berufshaftpflicht der Angehörigen der Gesundheitsberufe“;

festgestellt, dass Artikel 1 vorsieht, dass die Sicherheit der Versorgung auch durch alle Maßnahmen zur Prävention und zum Management von Risiken, die mit der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen verbunden sind, sowie durch den angemessenen Einsatz von strukturellen, technologischen und organisatorischen Ressourcen erreicht wird;

nach Einsichtnahme in den Beschluss des Generaldirektors des Südtiroler Sanitätsbetriebes Nr. 2022-A-001397 vom 13.12.2022, mit welchem die Kooperationsvereinbarung zwischen LUISS Business School und Südtiroler Sanitätsbetrieb im Rahmen des „Italienischen Modells für Risikomanagement im Gesundheitswesen (MIGeRiS 4.0)“ genehmigt worden ist mit dem Ziel die Patienten- und Mitarbeitersicherheit zu verbessern;

nach Einsichtnahme in das Schreiben Prot. Nr. 0103165-BZ vom 21.07.2023, mit welchem Herrn Stefano Maria Mezzopera der Auftrag zur vollständigen Implementierung des „Referenzsystems für Risikomanagement im Gesundheitswesen – Phoenix 5.0“ erteilt worden ist, wobei es sich um eine Weiterentwicklung des oben zitierten Modells „MIGeRiS 4.0“ handelt;

festgestellt, dass als dessen zentrale Ansatzpunkte proaktives Risikomanagement durch Sensibilisierung-Ausbildung-Kulturänderung, Erstellung und Aktualisierung der Risiko-Fotografie des Betriebes und reaktive Ursachenanalysen bei unterschiedlichen unerwünschten Ereignissen gelten;

weitere festgestellt, dass für die zeitnahe Umsetzung der Risikomanagementmaßnahmen Schlüsselfiguren laut System verpflichtend vorgesehen sind, die die Betriebsdirektion über das Risiko-Mapping im Betrieb auf dem Laufenden halten;

dass diese Zielsetzung durch ausgebildete Referenten und Referentinnen für Risikomanagement, die im Netzwerk mit dem betrieblichen Risikomanagement agieren, erreicht wird; die laufende Aktualisierung der Risiko-

**Oggetto della delibera:** Nomina dei referenti e delle referenti aziendali per il Riskmanagement

**Il Direttore generale coadiuvato dal Direttore sanitario, dal Direttore amministrativo e dalla Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente i loro sostituti, come risulta dal frontespizio:**

Vista la legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”;

preso atto, che l'art. 1 prevede, che la sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative;

vista la deliberazione del Direttore generale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige n. 2022-A-001397 del 13.12.2022, con la quale è stato approvato l'accordo di collaborazione tra LUISS Business School e Azienda Sanitaria dell'Alto Adige nell'ambito del “Modello Italiano per la Gestione del Rischio in Sanità (MIGeRiS 4.0)” con l'obiettivo di migliorare la sicurezza dei pazienti e dei collaboratori;

presa visione della lettera prot. n. 0103165-BZ del 21.07.2023, con la quale il Signor Stefano Maria Mezzopera ha ricevuto l'incarico per la completa implementazione del “Sistema di Riferimento per la Gestione del Rischio in Sanità - Phoenix 5.0”, che costituisce un'ulteriore evoluzione del citato modello “MIGeRiS 4.0”;

constatato che i punti centrali sono la gestione proattiva del rischio attraverso la sensibilizzazione, la formazione e il cambiamento culturale, la creazione e l'aggiornamento della fotografia del rischio dell'Azienda e l'analisi reattiva delle cause profonde dei vari eventi avversi;

inoltre, constatato che per l'attuazione tempestiva delle misure di gestione del rischio, secondo il sistema sono obbligatorie persone chiave che aggiornino la Direzione aziendale sulla mappatura del rischio in Azienda;

che questo obiettivo verrà raggiunto da referenti formati per la gestione del rischio, agendo all'interno della rete di gestione del rischio aziendale; il continuo aggiornamento della fotografia del rischio dell'Azienda e la tempestiva

Fotografie des Betriebes und die zeitnahe Ursachenanalyse bei unerwünschten Ereignissen sind an besonderer Wichtigkeit zu unterstreichen;

festgestellt, dass die spezifische Ausbildung für die Wahrnehmung der Aufgaben erfolgreich abgehalten wurde;

demzufolge für notwendig erachtet, die betrieblichen Referenten und Referentinnen für Riskmanagement laut Vorgaben zu ernennen;

nach Anhören der positiven Stellungnahmen des Sanitätsdirektors, des Verwaltungsdirektors und der Pflegedirektorin bzw. deren Stellvertreter

analisi delle cause in caso di eventi indesiderati sono di particolare importanza;

constatato che la formazione specifica per eseguire le attività si è svolta con successo;

pertanto, ritenuto necessario nominare i referenti e le referenti aziendali per il Riskmanagement in conformità con le direttive;

sentiti i pareri favorevoli del Direttore sanitario, del Direttore amministrativo e della Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente dei loro sostituti

### **BESCHLIESST**

1. die Personen laut beigefügtem Verzeichnis als Referenten und Referentinnen für Riskmanagement des Südtiroler Sanitätsbetriebes zu ernennen;
2. diese mit der Aktualisierung der Risikofotografie und der Durchführung von Ursachenanalysen gemäß Vorgaben des „Referenzsystems für Risikomanagement im Gesundheitswesen – Phoenix 5.0“ zu betrauen;
3. den betrieblichen Risk Manager mit der Koordinierung der Tätigkeiten zu beauftragen;
4. festzuhalten, dass gegenständliche Maßnahme keine Kosten verursacht.

Gegenständliche Maßnahme ist mit Rekurs innerhalb der Fallfrist von 60 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Betroffene volle Kenntnis davon erlangt hat, vor dem Regionalen Verwaltungsgericht der Autonomen Provinz Bozen anfechtbar.

Beschluss von Dr. Oliver Neeb ausgearbeitet und geschrieben.

### **DELIBERA**

1. di nominare le persone indicate nell'elenco allegato quali referenti per il Riskmanagement dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige;
2. di affidare a loro l'aggiornamento della fotografia del rischio e l'esecuzione di analisi delle cause profonde in conformità alle indicazioni del "Sistema di riferimento per la gestione del rischio in sanità - Phoenix 5.0";
3. di assegnare al gestore del rischio aziendale il compito di coordinare le attività;
4. di prendere atto che la presente delibera non comporta costi.

Il presente provvedimento è impugnabile con ricorso da proporsi nel termine perentorio di 60 giorni, decorrenti dalla piena conoscenza del provvedimento medesimo, avanti al Tribunale Amministrativo Regionale per la Provincia Autonoma di Bolzano.

Delibera elaborata e scritta dal dott. Oliver Neeb.

**BESCHLUSS mit BETREFF:****B****DELIBERAZIONE con OGGETTO:****Ernennung der betrieblichen Referenten und Referentinnen für Riskmanagement****Nomina dei referenti e delle referenti aziendali per il Riskmanagement**

Ausgearbeitet von: NEE Neeb Oliver

Redatta da: NEE Neeb Oliver

Der Verantwortliche des Verfahrens: Neeb Oliver

Il responsabile del procedimento: Neeb Oliver

Der Verantwortliche des Verfahrens haftet für die fachliche und buchhalterische Ordnungsmäßigkeit seiner durchgeführten Handlungen, welche mit dem betreffenden Verfahren verbunden sind, gemäss Art. 13, Absatz 4 des L.G. Nr. 17 vom 22.10.1993 i.g.F.

Il responsabile del procedimento risponde della regolarità tecnica e contabile delle rispettive operazioni svolte connesse al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 13, comma 4 della L.P. n. 17 del 22.10.1993 i.f.v.

VORBEREITET VON: PREDISPOSTO DA:	<b>1140</b>	Organisationseinheit für die klinische Führung Unità organizzativa per il governo clinico
ZUGUNSTEN VON: A FAVORE DI:		
CODE BETREFF: CODICE OGGETTO:		
KONTO: CONTO:		
ANZAHL BEIGELEGTER DOKUMENTE: NUMERO DOCUMENTI ALLEGATI:	<b>1</b>	SEITEN: PAGINE: <b>5</b>

---

**BESCHLUSS mit BETREFF:****C****DELIBERAZIONE con OGGETTO:****Ernennung der betrieblichen Referenten und Referentinnen für Riskmanagement****Nomina dei referenti e delle referenti aziendali per il Riskmanagement**

Ausgearbeitet von: NEE Neeb Oliver

Redatta da: NEE Neeb Oliver

DER VERWALTUNGSDIREKTOR / IL DIRETTORE  
AMMINISTRATIVO**Wegher Enrico**DIE PFLEGEDIREKTORIN / LA DIRETTRICE TECNICO  
ASSISTENZIALE**Siller Marianne**DER DER SANITÄTSDIREKTOR / IL IL DIRETTORE  
SANITARIO**Widmann Josef**

DER GENERALDIREKTOR / IL DIRETTORE GENERALE

**Zerzer Florian**

---

**VERÖFFENTLICHUNGSBESCHEID**Dieser Beschluss ist an der Amtstafel des  
Südtiroler Sanitätsbetriebes am

02.11.2023

angeschlagen worden und wird für zehn  
aufeinanderfolgende Tage veröffentlicht bleiben.

Bozen, den 02.11.2023

VERWALTUNGSDIREKTOR

**Wegher Enrico**

---

**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**Il presente verbale è stato pubblicato all'albo  
dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige il giorno

e rimarrà esposto per dieci giorni consecutivi.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift für die  
Autonome Provinz Bozen  
und für den internen Gebrauch.

Bozen, den

VERWALTUNGSDIREKTOR

**Wegher Enrico**Copia conforme all'originale, per la  
Provincia Autonoma di Bolzano  
e per uso interno.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift,  
für den Amtsgebrauch.

Bozen, den

Copia conforme all'originale,  
per uso amministrativo.

Bolzano

Verzeichnis der Referenten und Referentinnen für Riskmanagement – Elenco dei referenti e delle referenti per il Riskmanagement

Gesundheitsbezirk Bozen  
Comptensorio Sanitario di  
Bolzano

Angotti Maria	Geburtshelferin/Ostetrix
Favaro Michela	Krankenpflegerin/Infermiera
Flora Giovanna Samantha Mizar	Krankenpflegerin/Infermiera
Corradi Alessio	Arzt/Medico
Milizia Laura	Biomedizinische Labortechnikerin/Technica sanitaria di laboratorio biomedico
Neub Oliver	Arzt/Medico
Falcin Sergio	Krankenpfleger/Infermiere
Nigro Gianluigi	Arzt/Medico
Girardi Sandra	Geburtshelferin/Ostetrix
Pavovich Alessandra	Physiotherapeutin/Fisioterapista
Piazzani Fabrizio Pietro	Arzt/Medico
Kühberger Wilhelm	Arzt/Medico
Lisciotta Lucia	Kinderkrankenpflegerin/Infermiera pediatrica
Scapolan Maria Cristina	Physiotherapeutin/Fisioterapista
Piscioneri Isaia	Krankenpfleger/Infermiere
Veneziano Micaela	Ärztin /Medico
Vontavon Sonja	Krankenpflegerin/Infermiera
Turri Sonia	Krankenpflegerin/Infermiera
Wanker Petra	Ärztin /Medico

Gesundheitsbezirk Meran  
Comptensorio Sanitario di  
Merano

Abraham Elisabeth	Ärztin /Medico
Bettini Linda	Geburtshelferin/Ostetrix
Marth Maria	Krankenpflegerin/Infermiera
Fongaro Letizia	Geburtshelferin/Ostetrix
Paris Viktoria	Krankenpflegerin/Infermiera
Haller Anna Maria	Krankenpflegerin/Infermiera
Laimer Eva Maria	Krankenpflegerin/Infermiera
Plössel Stefanie Nikola	Ärztin /Medico
Martintoni Ruth	Krankenpflegerin/Infermiera
Ritsch Nicole Christina	Ärztin /Medico
Tschager Jasmine	Santätsassistentin/Assistente sanitaria
Tappeiner Barbara	Ärztin /Medico
Vinatzer Doris	Apothekerin/Farmacista

Gesundheitsbezirk Brixen  
Compressorio Sanitario di  
Bressanone

Gostner Judith  
Hofer Brigitte  
Casadei Vanessa  
Leiter Dorothea  
Mancini Marco  
Costa Cindy  
Domanegg Anita  
Ebner Mariana  
Plaikner Alexander  
Sergio Ernesto  
Troj Christina  
Wanko Carolina

Geburtshelferin/Ostetrica  
Krankenpflegerin/Infermiera  
Krankenpflegerin/Infermiera  
Physiotherapeutin/Fisioterapista  
Arzt/Medico  
Krankenpflegerin/Infermiera  
Ärztin /Medico  
Krankenpflegerin/Infermiera  
Arzt/Medico  
Krankenpfleger/Infermiere  
Ärztin /Medico  
Ärztin /Medico

Gesundheitsbezirk Bruneck  
Compressorio Sanitario di  
Brunico

Astner Klaus  
Bacher Sieglinde  
Karner Martin  
Lunz Wolfgang  
Nöckler Barbara  
Oberhammer Barbara  
Oberhammer Rosmarie  
Piccinni Gaia  
Schmelzer Michael  
Wasserer Martina

Krankenpfleger/Infermiere  
Krankenpflegerin/Infermiera  
Arzt/Medico  
Arzt/Medico  
Krankenpflegerin/Infermiera  
Ärztin /Medico  
Ärztin /Medico  
Ärztin /Medico  
Krankenpfleger/Infermiere  
Krankenpflegerin/Infermiera